

**SIAMO E
FACCIAMO**



Curare il credito tra immagine e business

CHI SIAMO

NOI E I NOSTRI SERVIZI



SIAMO UN'AZIENDA
CHE OPERA NEL
SETTORE DEL
RECUPERO CREDITI
OFFRENDO SERVIZI
DI **HOME E PHONE
COLLECTION**

PRODUTTIVITÀ

attenzione particolare a obiettivi e performance

PROFESSIONALITÀ

otteniamo risultati nel rispetto delle persone

QUALITÀ

trattiamo il credito come se fosse nostro

CHI SIAMO

ORGANIZZAZIONE



*REFERENTI DI
PRODOTTO*

**BACK
OFFICE**

*UFFICI
AMMINISTRATIVI*

**STRUTTURA DI
COORDINAMENTO**

**SEZIONE
AUDIT**

**AREA
OPERATIVA**

*PHONE
COLLECTION*

*HOME
COLLECTION*

LA RETE HC

ORGANIZZAZIONE



UN **TUTOR** PER REGIONE
SEGUE E COORDINA I
FUNZIONARI

OLTRE 70 FUNZIONARI HOME
COLLECTION

LA PHONE C.

ORGANIZZAZIONE



2 SEDI IN SICILIA

20 OPERATORI

**TEAM LEADER
PER OGNI
GRUPPO DI
LAVORO**

FACCIAMO

LE NOSTRE STRATEGIE



AGGIORNAMENTO CONTINUO DEL GESTIONALE con accessibilità da ogni device

POTENZIAMENTO DELLA RETE per la massima copertura sul territorio

PROGRESSO STRATEGIE di affido e recupero

- nuovi documenti a supporto
- Duetto (*lavorazione parallela*)

PROGETTO REMIND

prevenzione insoluti

RICONOSCIMENTO PROVVISORIO ad alti livelli

incentivare:
- ***migliori risultati***
- ***eccellenze***

FACCIAMO

**IL NOSTRO APPROCCIO
ALLA LAVORAZIONE**



INTERMEDIARI
TRA LE ESIGENZE

DEL

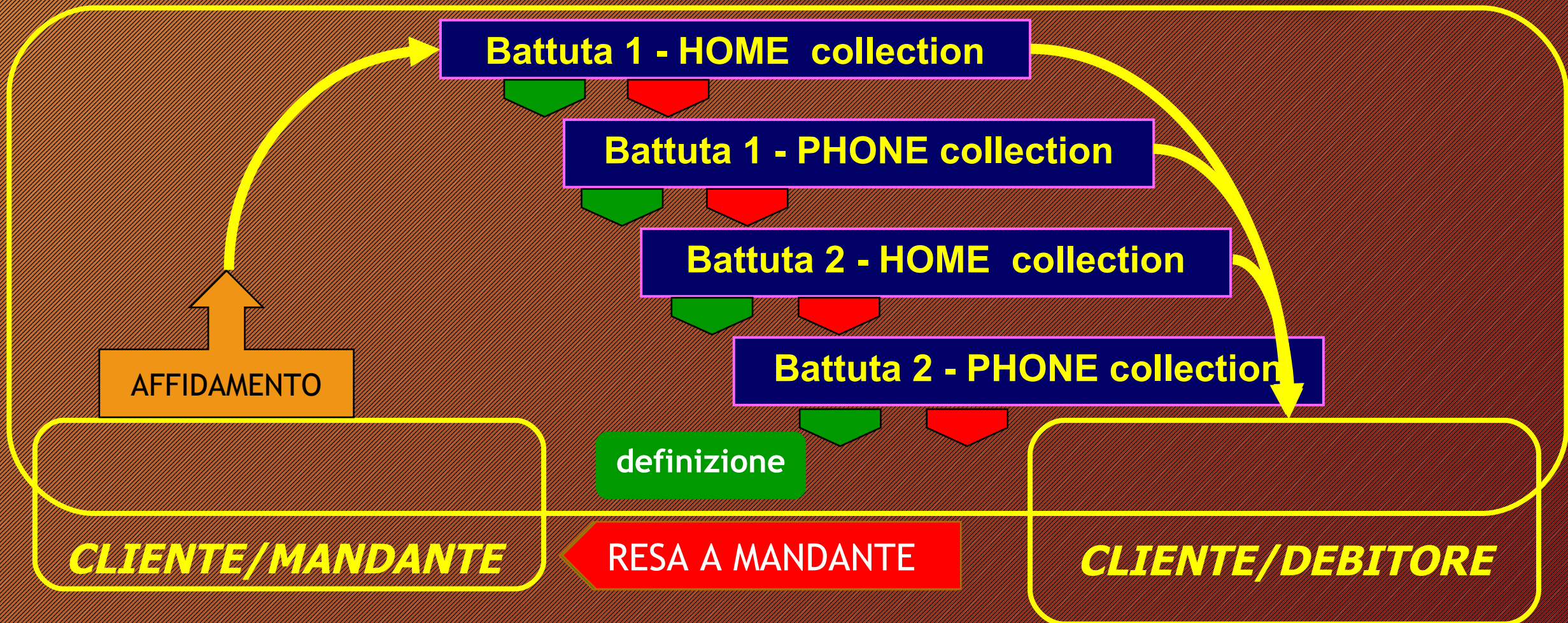
CLIENTE/MANDANTE

E QUELLE DEL

CLIENTE/DEBITORE

FACCIAMO

IL NOSTRO APPROCCIO ALLA LAVORAZIONE

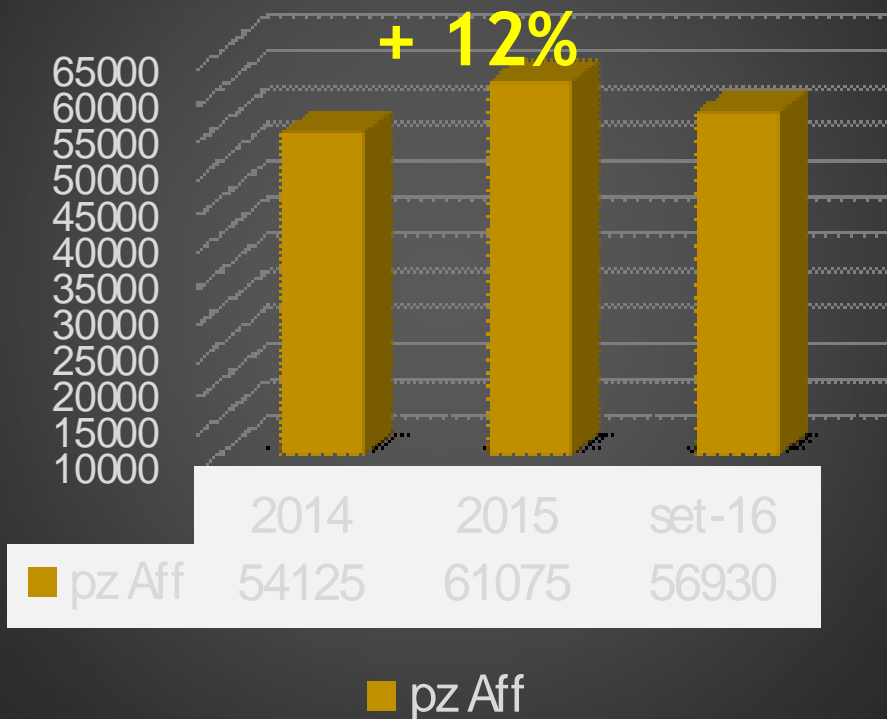


FACCIAMO

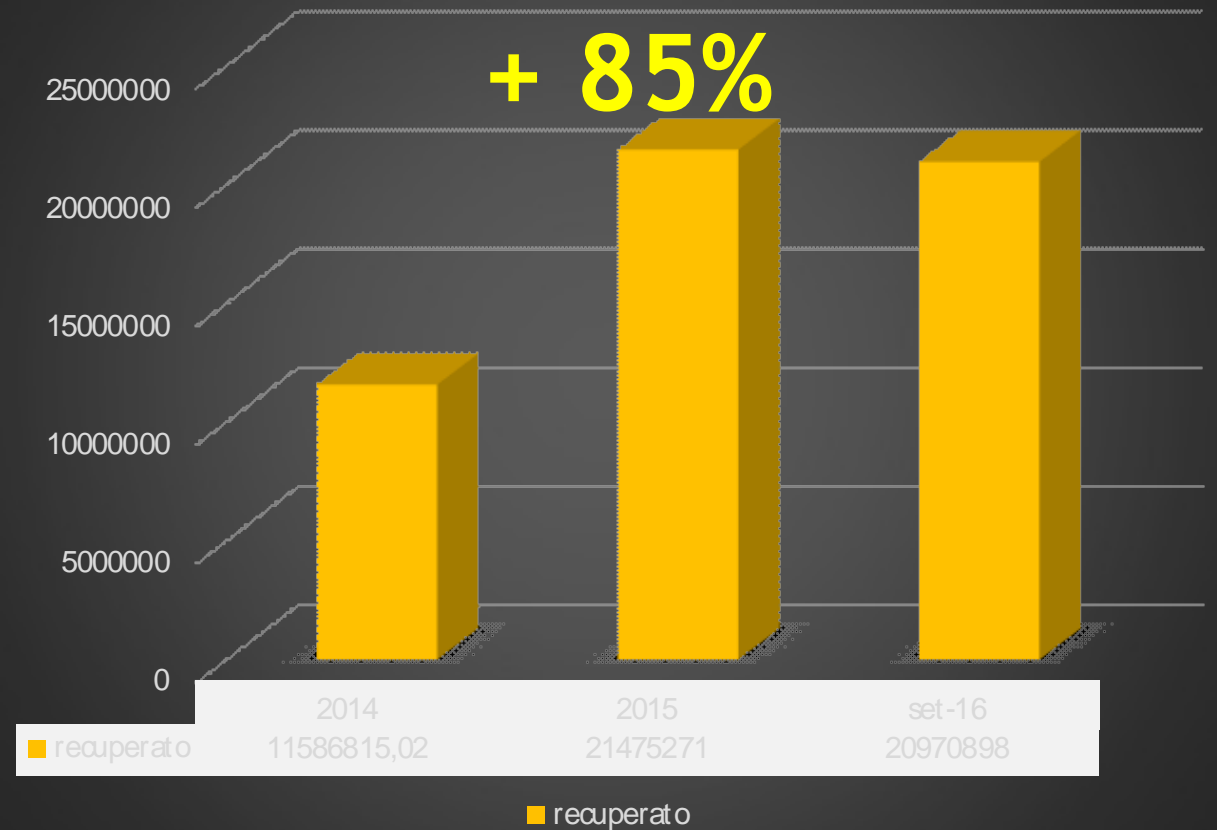
..... RISULTATI



Pezzi affidati



Recuperato



RISULTATI



COMPASS
GRUPPO BANCARIO MEDIOBANCA



COMPASS
COLLECTION AWARD
2 0 1 5



1° Classificato
Esazione Contenzioso



COMPASS
GRUPPO MEDIOBANCA

- **PREMIO AWARDS 2015
CONTENZIOSO**

I NOSTRI PARTNER



Deutsche Bank



Findomestic
Banca

 **COMPASS**
GRUPPO BANCARIO MEDIOBANCA


Locam
Credit Solutions

 **Carrefour**
Banca

 **Consel**
Libertà d'acquisto



 **Cerved Group**

AGOS

- Grazie per l'attenzione dedicata



studio
professionale